

Số: .....02...../TXL-CNCM

Cư M'gar, ngày 03 tháng 01 năm 2019

## THƯ XIN LỖI

### Vì sự quá hạn trong giải quyết thủ tục hành chính

Kính gửi: ông Ngô Văn Đàn và bà Nguyễn Thị Tuyết Nhung, thường trú tại tổ dân phố 2, thị trấn Quảng Phú, huyện Cư M'gar, tỉnh Đắk Lắk.

Ngày 18/12/2018 Chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai huyện Cư M'gar tiếp nhận hồ sơ xin cấp đổi giấy chứng nhận của ông Ngô Văn Đàn và bà Nguyễn Thị Tuyết Nhung đối với thửa đất số 1565, tờ bản đồ 9, diện tích 212 m<sup>2</sup>, địa chỉ thửa đất thị trấn Quảng Phú, huyện Cư M'gar, tỉnh Đắk Lắk.

Theo quy định, Chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai huyện Cư M'gar sẽ trả kết quả vào 03/01/2019; Tuy nhiên, do không xử lý đúng hạn trả kết quả vì hồ sơ tăng nhiều nên Chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai huyện Cư M'gar không thể trả kết quả như thời gian quy định.

Sự chậm trễ này do lỗi của Chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai huyện Cư M'gar đã gây tổn kém chi phí, công sức của ông Ngô Văn Đàn và bà Nguyễn Thị Tuyết Nhung; Chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai huyện Cư M'gar trân trọng xin lỗi ông Ngô Văn Đàn và bà Nguyễn Thị Tuyết Nhung và sớm khắc phục sai sót và trả kết quả vào ngày 09/01/2019.

Mong nhận được sự thông cảm của ông Ngô Văn Đàn và bà Nguyễn Thị Tuyết Nhung. Trân trọng /.

#### Nơi nhận:

- Như trên (để xin lỗi);
- Giám đốc VPĐKĐĐ (để chỉ đạo);
- UBND huyện Cư M'gar (thay báo cáo);
- GD, PGD chi nhánh VPĐKĐĐ;
- Trương Vĩnh Thuận (để khắc phục);
- Lưu: VTCNCM, HCTH.

GIÁM ĐỐC



KT. GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC  
*Trần Thanh Hùng*