

Số: 3814 /SVHTTDL-QLTTBCXB
V/v hướng dẫn xây dựng kênh TikTok
và đăng ký hỗ trợ xác thực tài khoản
trên nền tảng TikTok

Đắk Lắk, ngày 29 tháng 7 năm 2026

Kính gửi:

- Các sở, ban, ngành của tỉnh;
- UBND các xã, phường trên địa bàn tỉnh;
- Các phòng, đơn vị trực thuộc Sở.

Thực hiện Quyết định số 1492/QĐ-UBND ngày 23/5/2026 của Ủy ban nhân dân tỉnh về việc phê duyệt Đề án tổ chức Lễ hội Sầu riêng Đắk Lắk năm 2026; Chương trình hành động số 04/CTr-UBND ngày 16/6/2026 của UBND tỉnh về thực hiện Chiến lược “Buôn Ma Thuật - Thủ phủ cà phê ngon nhất thế giới” giai đoạn 2026 - 2030, định hướng đến năm 2035; Thông báo kết luận số 167/TB-VPUBND ngày 20/7/2026 của đồng chí Đỗ Hữu Huy - Ủy viên dự khuyết Ban Chấp hành Trung ương Đảng, Phó Bí thư Tỉnh ủy, Chủ tịch UBND tỉnh tại buổi làm việc với Đoàn công tác của TikTok Việt Nam.

Nhằm tăng cường quảng bá thương hiệu Cà phê Buôn Ma Thuật, Sầu riêng Đắk Lắk và hình ảnh tỉnh trên môi trường số, Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch phối hợp với TikTok Việt Nam hướng dẫn các cơ quan, đơn vị, địa phương xây dựng, vận hành kênh TikTok chính thức và đăng ký xác thực tài khoản như sau:

1. Đối tượng áp dụng

Các cơ quan hành chính nhà nước, UBND các xã, phường và đơn vị sự nghiệp công lập trên địa bàn tỉnh có nhu cầu xây dựng kênh TikTok chính thức và đăng ký hỗ trợ xác thực tài khoản.

2. Trình tự thực hiện

Bước 1. Xây dựng tài khoản TikTok chính thức

Cơ quan, đơn vị đăng ký tài khoản TikTok chính thức; bảo đảm tên tài khoản, hình ảnh đại diện, phân giới thiệu và các thông tin liên quan rõ ràng, thống nhất với tên gọi chính thức của cơ quan, đơn vị.

Hướng dẫn tạo và quản lý tài khoản TikTok được cung cấp tại mã QR đính kèm công văn và trang hỗ trợ chính thức của TikTok.

Bước 2. Xây dựng và đăng tải nội dung

Đăng tải tối thiểu **05 video** có nội dung tuyên truyền chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước; thông tin về hoạt động của cơ

quan, đơn vị; quảng bá văn hóa, du lịch, sự kiện, thương hiệu Cà phê Buôn Ma Thuật, Sầu riêng Đắk Lắk và hình ảnh địa phương.

Nội dung đăng tải phải bảo đảm chính xác, phù hợp với quy định của pháp luật, tiêu chuẩn cộng đồng và chính sách của nền tảng TikTok.

Bước 3. Đăng ký hỗ trợ xác thực tài khoản

Sau khi hoàn thành các nội dung nêu trên, cơ quan, đơn vị:

- Điền đầy đủ thông tin theo biểu mẫu đăng ký đính kèm;
- Ban hành công văn đề nghị hỗ trợ xác thực tài khoản;
- Gửi biểu mẫu, công văn đề nghị và các tài liệu liên quan đến địa chỉ thư điện tử: Trang.pham@tiktok.com

3. Thời gian xem xét, xử lý

Thời gian dự kiến xét duyệt hồ sơ từ **15 đến 20 ngày làm việc**, kể từ ngày TikTok Việt Nam nhận được đầy đủ thông tin, tài liệu theo yêu cầu.

Việc xác thực tài khoản do TikTok Việt Nam xem xét, quyết định theo tiêu chuẩn và chính sách của nền tảng tại từng thời điểm; việc gửi hồ sơ không đồng nghĩa với việc tài khoản đương nhiên được xác thực.

Quá thời hạn nêu trên, trường hợp chưa nhận được kết quả hoặc cần bổ sung thông tin, đề nghị cơ quan, đơn vị liên hệ đầu mối của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch để được phối hợp hỗ trợ.

Trong quá trình triển khai, trường hợp cần trao đổi, đề nghị liên hệ Phòng Quản lý Thông tin, Báo chí, Xuất bản, Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch tỉnh Đắk Lắk; chuyên viên Lê Ngọc Dũng; email: dungln@vhthdl.daklak.gov.vn.

Nơi nhận:

- Như trên;
- UBND tỉnh (báo cáo);
- Ban Giám đốc Sở;
- Các phòng, đơn vị thuộc Sở;
- Lưu: VT, QLTTBCXB.

Mã QR tài liệu liên quan
về hướng dẫn TikTok



GIÁM ĐỐC

Trần Hồng Tiến