

UBND TỈNH ĐẮK LẮK
SỞ CÔNG THƯƠNG

Số: /SCT-QLTM
V/v đề nghị hỗ trợ tiêu thụ sản phẩm trên môi trường số

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Đắk Lắk, ngày tháng 8 năm 2026

Kính gửi:

- Công ty TNHH Công nghệ TikTok Việt Nam (Tiktokshop);
- Công ty TNHH Shopee (Shopee);
- Công ty TNHH Recess (Lazada);
- Công ty TNHH Ti Ki (Tiki);
- Tổng Công ty Cổ phần bưu chính Viettel;
- Công ty Cổ phần dịch vụ Giao Hàng Nhanh;
- Công ty TNHH MTV chuyển phát nhanh Thuận Phong (J&T Express);
- Công ty Cổ phần Giao hàng Tiết kiệm;
- Các nền tảng thương mại điện tử; các doanh nghiệp bưu chính; doanh nghiệp logistics (*danh sách kèm theo*).

Thực hiện chỉ đạo của đồng chí Đỗ Hữu Huy, Chủ tịch UBND tỉnh Đắk Lắk tại Thông báo số 221/TB-VPUB ngày 10/8/2026 kết luận tại cuộc họp rà soát công tác chuẩn bị tổ chức Lễ hội Sầu riêng Đắk Lắk năm 2026. Sở Công Thương Đắk Lắk đề nghị các đơn vị quan tâm hỗ trợ một số nội dung nhằm góp phần quảng bá hình ảnh, thương hiệu sầu riêng Đắk Lắk và thúc đẩy tiêu thụ nông sản địa phương, nội dung cụ thể như sau:

1. Đề nghị các nền tảng thương mại điện tử, xem xét hỗ trợ một số nội dung như sau:

- Ưu tiên rút ngắn thời gian xét duyệt mở tài khoản cho các xã, phường được giao nhiệm vụ đề kịp phục vụ chương trình livestream (gồm: Cư bao, Krông Pắc, Ea Knuéc, Cư M'Gar, Krông Búk, Quảng Phú, Ea Tul, Krông Năng) và các hộ kinh doanh, doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh Đắk Lắk.

- Tổ chức các khóa tập huấn, hướng dẫn nông dân, hợp tác xã (HTX), KOL/KOC tại địa phương về kỹ năng livestream bán hàng, xây dựng kênh, sáng tạo nội dung truyền thông sản phẩm nông sản và quy trình vận hành gian hàng số. Hướng dẫn thiết lập, tối ưu hóa gian hàng chuẩn và đáp ứng các quy định pháp lý khi bán hàng qua nền tảng/livestream bán hàng.

- Hỗ trợ về truyền thông, quảng bá như mở các chiến dịch/chuyên trang (landing page), chạy banner ưu tiên hiển thị cho sản phẩm sầu riêng và nông sản địa phương trong các đợt cao điểm thu hoạch. Hỗ trợ thuật toán đẩy xu hướng (trending), phân bổ lượt xem (traffic) cho các phiên livestream thuộc chương trình.

- Hỗ trợ các chính sách ưu đãi và thúc đẩy tiêu thụ sản phẩm nông sản như cung cấp các gói mã giảm giá (voucher), miễn/giảm phí vận hành trên nền tảng, ưu đãi phí vận chuyển (freeship) dành riêng cho sản phẩm sầu riêng và các sản phẩm nông sản khác. Hỗ trợ các biện pháp kiểm soát chất lượng, chống hàng giả/hàng nhái để bảo vệ uy tín thương hiệu sầu riêng, nông sản của địa phương.

2. Đề nghị các Doanh nghiệp bưu chính, doanh nghiệp dịch vụ logistics

- Hướng dẫn, cung cấp giải pháp đóng gói chuyên dụng giúp sầu riêng duy trì độ tươi ngon, cũng như các loại nông sản khác và không gây ảnh hưởng đến các hàng hóa khác trong quá trình vận chuyển. Hỗ trợ chuỗi cung ứng lạnh (cold chain) đối với các đơn hàng sầu riêng cấp đông hoặc sầu riêng tươi đi xa.

- Hỗ trợ đối với việc vận chuyển và giao nhận: đề nghị thiết lập các tuyến vận chuyển ưu tiên, chặng giao nhanh (express) dành cho nông sản tươi sống nhằm giảm tối đa tỷ lệ hư hỏng, dập nát. Bố trí thêm điểm gom hàng, kho trung chuyển tại các khu vực trồng sầu riêng trọng điểm trong thời gian thu hoạch.

- Hỗ trợ về chính sách cước phí và hợp tác: như áp dụng bảng giá cước ưu đãi đặc biệt cho các đơn hàng bán qua chương trình. Hỗ trợ cơ chế xử lý sự cố nhanh (đổi trả, bồi thường đơn hàng bị hư hỏng do vận chuyển) để bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng và nhà bán hàng.

Sở Công Thương Đắk Lắk rất mong nhận được sự quan tâm, hỗ trợ của nền tảng thương mại điện tử, các doanh nghiệp bưu chính, doanh nghiệp dịch vụ logistic,... để hỗ trợ địa phương triển khai hiệu quả Chương trình “*Mỗi xã một KOL, KOC bán sầu riêng online*” cũng như tiêu thụ sản phẩm nông thủy sản trên môi trường số nhằm góp phần tổ chức thành công Lễ hội sầu riêng tỉnh Đắk Lắk năm 2026.

Đầu mối liên hệ của Sở Công Thương: ông Mai Hữu Vinh, điện thoại/zalo: 0847 156 777 và ông Hồ Vũ Tuấn Anh, điện thoại/zalo: 0949 781 199 là chuyên viên phòng Quản lý Thương mại./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- UBND tỉnh (b/c);
- Đ/c Đào Mỹ - PCT UBND tỉnh, Trưởng Ban tổ chức Lễ hội Sầu riêng (b/c);
- GD, các PGĐ Sở;
- Viettel Post Đắk Lắk (đc: 48 Lý Tự Trọng, phường Tân An, tỉnh Đắk Lắk);
- Sở: Văn hóa, Thể thao và Du lịch; Nông nghiệp và môi trường; Khoa học và công nghệ (phối hợp);
- UBND các xã, phường;
- Lưu: VT, QLTM (Anh).

**KT.GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Nguyễn Hải Triều